

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Ustala się warunki zawierania i wykonywania umowy sprzedaży towarów przez Kiiłto Polska Sp. z o.o., zwanej dalej „Ogólnymi Warunkami Sprzedaży”

Użyte poniżej określenia oznaczają:

1. Sprzedający – spółkę „Kiiłto Polska” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą pod adresem: ul. E. Ciołka 10, 01-402 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000109469, NIP 5261723823, REGON 012360048, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) złotych;
2. Towar – rzeczy ruchome będące przedmiotem umowy sprzedaży, za które Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę;
3. Kupujący – każdy, kto nabywa towar od Sprzedającego dla celów bezpośrednio związanych z działalnością gospodarczą.

Zastosowanie

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży odnoszą się do sprzedaży towarów, ich dostarczenia lub udestępnienia do dostarczenia, oferty, zamówienia i umów dotyczących produktów sprzedawanych przez Sprzedającego, chyba że wskazano inaczej.

Zamówienie i oferta

1. Kupujący składa zamówienie Sprzedającemu, a Sprzedający je realizuje.
2. Od chwili złożenia zamówienia przez Kupującego zamówienia, Sprzedający, nie dłużej niż w ciągu 48 godzin, realizuje zamówienie i wysyła towar na adres wskazany przez Kupującego.
3. W przypadku, gdy niemożliwe jest wysłanie towaru do Kupującego w terminie, o którym mowa w pkt. 2) niniejszego ustępu, z powodu braku towaru w magazynie, opóźnienia dostawy materiałów do wykonania towaru lub z innych przyczyn, które nastąpiły nie z winy Sprzedającego, Sprzedający, na piśmie, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej, powiadomi Kupującego o zaistniałych okolicznościach. Jeżeli realizacja zamówienia jest niemożliwa w innym terminie Sprzedający wraz z Kupującym uzgadniają nowe warunki dostarczenia towaru Kupującemu, w szczególności termin wysłania towaru.
4. W celu zawarcia umowy sprzedaży, Kupujący może przedstawić Sprzedającemu komplet dokumentów i informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Dokumenty i informacje mogą zostać przekazane Sprzedającemu na piśmie, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4) niniejszego ustępu, Sprzedający, na podstawie przekazanych mu dokumentów i informacji, przedstawia Kupującemu ofertę. Oferta stanowi pisemny dokument uwzględniający wszystkie istotne elementy zamówienia. Oferta może zostać złożona również ustnie.
6. Sprzedający wyznacza Kupującemu termin na przyjęcie ofert, o której mowa w niniejszym ustępie, chyba że wskazano inaczej.
7. W przypadku uchybienia przez Kupującego terminu, o którym mowa w pkt. 6) niniejszego ustępu, oferta traci ważność.
8. Wszelkie zmiany w ofercie dokonane przez Kupującego uznaje się za nową ofertę, chyba że wskazano inaczej.
9. W przypadku przyjęcia oferty, pkt. 2) i 3) niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
10. Sprzedający ma prawo wycofać się z realizacji zamówienia lub z oferty w następujących przypadkach:
 - a) Zmiana ceny zamówienia na skutek znaczącej zmiany kursu walut;
 - b) Wzrost kosztów zakupu surowców;
 - c) Zakończenie produkcji towarów
11. W przypadku zaistnienia jednej z przyczyn wymienionych w pkt. 10) niniejszego ustępu, Strony mogą zmodyfikować zamówienie, z uwzględnieniem tych okoliczności.
12. Kupujący może wycofać się z zamówienia lub z oferty, z zastrzeżeniem, że w przypadku takiego wycofania, zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych, w szczególności kosztów, które Sprzedający już poniósł w związku z realizacją zamówienia.
13. W przypadku zaistnienia przyczyn wymienionych w pkt. 10) niniejszego ustępu, oferta traci ważność.

Dostarczenie towaru

1. Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia towaru w uzgodnionym miejscu i terminie.
2. Sprzedający ponosi koszty związane z dostarczeniem towaru. Opłaty za takie dostarczenie zawarta są w cenie za towar, chyba że Strony postanowiły inaczej.
3. Jeśli Strony tak uzgodnią, Sprzedający może udostępnić towar do dostarczenia. W przypadku takiego udostępnienia, to Kupujący ponosi wszelkie koszty związane z dostarczeniem towaru.
4. Sprzedający poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie dostarczenia towaru lub udostępnienia towaru do dostarczenia.
5. Wszelkie dodatkowe koszty związane z dostarczeniem towaru, w tym: koszty uzyskania wszelkich pozwoleń, zezwoleń, koncesji, licencji, umożliwiających dostarczenie towaru, koszty przeladunku i wyładunku towaru, koszty odprawy celnej – ponosi Kupujący.
6. Termin dostarczenia towaru przedstawiony w potwierdzeniu zamówienia jest terminem niewiążącym Sprzedającego i jest traktowany jako przewidywany termin dostarczenia towaru, chyba że postanowiono inaczej.
7. Przyjmując się, że Sprzedający dotrzymał terminu dostarczenia towaru, jeśli towar gotowy do dostarczenia lub udostępniony do dostarczenia towaru w uzgodnionym miejscu i terminie.
8. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu towaru spowodowanego przez okoliczności, za które winę ponosi Sprzedający, Kupujący może otrzymać rabat od ceny netto towaru w wysokości 0,5% wartości niedostarczonego towaru. Rabat będzie naliczany za każdy pełny tydzień opóźnienia, lecz nie więcej niż do wysokości 5% całkowitej ceny towaru.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie kary, szkody ani jakiegokolwiek koszty czy wydatki wynikłe z opóźnienia w dostarczeniu towaru Kupującemu.
10. Jeśli dostarczenie towaru opóźni się z przyczyn zależnych od Kupującego, Sprzedający jest uprawniony do zafakturowania towaru zgodnie z warunkami dostarczenia towaru i płatności określonymi w umowie sprzedaży. Towar będzie przechowywany na koszt i ryzyko Kupującego.
11. Uszkodzenia w transporcie, szkody przemrozenia lub różnice między zawartością dostarczonego towaru a towarem wyspecyfikowanym w liście przewozowym, muszą być sprawdzone w momencie dostarczenia towaru lub w momencie udostępnienia towaru do dostarczenia. Czynność o której mowa w zdaniu poprzednim, wymaga sporządzenia adnotacji na liście przewozowym.
12. O okolicznościach, o których mowa w pkt. 11) niniejszego ustępu, Sprzedający powinien być poinformowany nie później niż 4 godziny od przyjęcia towaru przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną.

Opis Towaru

Opisy i rekomendowane zastosowanie podane w broszurach, ofertach, na opakowaniach i innych materiałach od Sprzedającego, odnoszące się do właściwości technicznych towaru i jego zastosowania, użytkowania, pochodząca z testów laboratoryjnych i użytkowania. Podaje się je jako informacje służące właściwemu doborowi towaru. Dopóki zasadność danego zastosowania nie będzie szczegółowo potwierdzona Kupującemu w pisemnej formie przez Sprzedającego. Sprzedający nie będzie odpowiedzialny za odpowiedni dobór towaru do danego zastosowania. Ustne zalecenia dane przez Sprzedającego nie są wiążące. Ze względu na naturę towaru, jego kolor lub odcień nie mogą być zagwarantowane. Pełna specyfikacja towaru znajduje się na stronie internetowej www.kiilto.pl lub może być wysłana na życzenie Kupującego.

Cena i płatność

- 1) Ceny podane przez Sprzedającego są cenami netto, nie zawierają podatków i innych publicznych opłat. Będą one podane oddzielnie na fakturach.
- 2) Jeśli nie wyspecyfikowano inaczej, ceny zawierają zwyczajowe opakowania Sprzedającego. Jeśli Kupujący życzy sobie zastosowanie specjalnych opakowań lub warunków dostarczenia towaru, dodatkowe koszty będą poniesione przez Kupującego.
- 3) Termin płatności ceny Sprzedający wyznacza na 30 dni od wystawienia faktury VAT, chyba że odmiennie postanowiono w ofercie.

Odpowiedzialność Sprzedającego

- 1) Sprzedający gwarantuje zgodność towaru z aktualnymi specyfikacjami towaru.
- 2) Sprzedający zobowiązuje się do rekompensaty szkód poniesionych przez Kupującego, które wynikały z wad produkcyjnych towaru, poprzez dostarczenie towaru na wymianę lub poprzez redukcję ceny albo zwrot ceny zakupu towaru.
- 3) Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał towaru w czasie i w sposób zgodny z przyjętymi zwyczajami handlowymi, lecz nie później niż 20 dni od dnia dostarczenia towaru lub jego udostępnienia do dostarczenia, lub jeżeli nie zaprzestał używać towaru oraz nie zawiadomił na piśmie Sprzedającego o wadzie towaru w ciągu jednego miesiąca od daty, kiedy towar został dostarczony lub został udostępniony do dostarczenia. W przypadku, gdy wada towaru wysłała na jaw później, Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zawiadomił Sprzedającego o wadzie niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 4) Jeżeli wada o której mowa w pkt. 3) niniejszego ustępu jest natychmiast zauważalna, Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zawiadomił na piśmie Sprzedającego w ciągu pięciu dni od chwili dostarczenia towaru lub jego udostępnienia do dostarczenia
- 5) W przypadku zawiadomienia Sprzedającego o istnieniu wady, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć na żądanie Sprzedającego wadliwy towar lub jego próbkę do testów.
- 6) Sprzedający jest zwolniony z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania towaru. Za chwilę wydania towaru uznaje się chwilę, w której towar został Kupującemu dostarczony lub udostępniony do dostarczenia.
- 7) Sprzedający nie jest odpowiedzialny za wady lub szkody inne niż te wymienione w niniejszym ustępie, z wyjątkiem okoliczności, w których Sprzedający dopuścił się rażącego niedbalstwa.
- 8) Sprzedający nie jest odpowiedzialny za wady towaru lub uszkodzenia powstałe w wyniku udzielenia mu przez Kupującego niekompletnych lub błędnych informacji dotyczących towaru. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za wady towaru lub szkody powstałe na skutek: używania towaru niezgodnie z dostarczonymi Kupującemu instrukcjami i specyfikacją towaru, w szczególności za zmiany dokonane w towarze bez uprzedniego uzyskania pisemnej akceptacji Sprzedającego, błędnego magazynowania towaru, błędnego transportu towaru, chyba że postanowiono, że Sprzedający zobowiązany jest do bezpośredniego dostarczenia towaru Kupującemu.
- 9) Jeżeli nie uzgodniono inaczej lub jeśli nie wyspecyfikowano w broszurze towaru, odpowiedzialność Sprzedającego za wady jest ograniczona do jednego roku od chwili od chwili kiedy towar zaczął być użytkowany. Za chwilę, w której towar zaczął być użytkowany przez Kupującego, uznaje się chwilę, w której towar został Kupującemu dostarczony lub udostępniony do dostarczenia.
- 10) Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do kwoty 500 000 (słownie: pięćset tysięcy) euro, w przeliczeniu na złotówki wg kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski dniu zawiadomienia Sprzedającego o szkodzie.
- 11) Sprzedający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za rzeczywistą szkodę, w granicach limitu wskazanego w pkt. 10) niniejszego ustępu, a nadto włączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za następujące szkody: straty w produkcji, straty zysku, straty przychodu, straty obrotu, szkody spowodowane przerwą w produkcji, za szkody wynikające z umów z kontrahentami lub inne szkody trudne do przewidzenia oraz za wydatki związane z tymi okolicznościami.
- 12) Sprzedający nie jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone zaistnieniem zdarzenia zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć oraz, którego skutkiem nie można było zapobiec (siła wyższa)

Własność

- 1) Kupujący dokonuje zapłaty ceny przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego. Zapłata ceny następuje po dostarczeniu towaru lub udostępnieniu towaru do dostarczenia.
- 2) Po zaplaceniu ceny, własność towaru przechodzi na Kupującego.
- 3) W przypadku opóźnienia w zaplaceniu ceny przez Kupującego, Sprzedający ma prawo żądać, wedle swego wyboru, zapłaty ceny albo zwrotu towaru.
- 4) Przed przejściem o którym mowa w pkt. 2) niniejszego ustępu, Kupujący nie jest uprawniony do wykonywania praw przysługujących właścicielowi, w szczególności do przeniesienia praw do towaru na osobę trzecią.

Klauzula antykorupcyjna

- 1) Każda ze stron zobowiązuje się i zaświadcza, z datą wejścia w życie umowy, że ich członkowie zarządu i pracownicy nie oferowali, nie obiecywali, nie wzięli, nie upowazniali, nie brali pod uwagę, nie zabiegali lub nie zaakceptowali przyjęcia korzyści majątkowej lub innej korzyści jakiegokolwiek rodzaju (lub sugerowali, że zrobią lub mogą zrobić coś takiego w dowolnym momencie w przyszłości) w jakikolwiek sposób w powiązaniu z umową oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, i że podjęto odpowiednie środki, aby temu zapobiec. Środki, o których mowa w zdaniu poprzednim podjęto także w stosunku do podwykonawców, agentów lub innych osób trzecich, będących pod kontrolą Stron.
- 2) Strony uzgadniają, że w każdym czasie, w związku z, oraz w trakcie trwania umowy i w czasie późniejszym – będą podejmować stosowne środki w celu zapewnienia, że ich członkowie zarządu i pracownicy oraz podwykonawcy, agenci, lub inne osoby trzecie, będące pod kontrolą Stron, będą działać zgodnie z częścią I Regulacji ICC Rules on Combating Corruption 2011, która zostaje włączona przez odniesienie do umowy, jakby była zapisana w umowie w całości.
- 3) Jeżeli w wyniku wykonywania audytu ksiąg finansowych i innych dokumentów jednej Strony, określonego w umowie i przewidzianego prawem kontroli drugiej Strony, wykaże się, że księgi finansowe i inne dokumenty zawierają dowody, że Strona ta była zaangażowana w naruszenie lub kilka powtarzających się naruszeń przepisów części I Regulacji ICC Rules on Combating Corruption 2011, niezwłocznie powiadomi się tę Stronę, i będzie się od nie wymagać niezwłocznego podjęcia niezbędnych działań zwalczających korupcję i poinformowania drugiej Strony o takich działaniach.
- 4) Jeśli strona nie podejmuje na czas odpowiednich działań w celu zwalczania korupcji lub jeżeli takie działania nie będą możliwe, może się ona powołać, że w chwili, gdy audyt, o którym mowa w pkt. 3) niniejszego ustępu, wykazał naruszenie przepisów części I Regulacji ICC Rules on Combating Corruption 2011, zostały wcześniej podjęte odpowiednie środki zwalczające korupcję, uwzględnione w artykule 10 Regulacji ICC Rules on Combating Corruption 2011, które dostosowano do poszczególnych okoliczności, a Strona była zdolna do faktycznego zwalczania korupcji oraz promowania uczciwej kultury korporacyjnej pośród swoich pracowników oraz kontrahentów.
- 5) Jeżeli nie zostały podjęte działania zwalczające korupcję lub nie są one skuteczne, Strony mogą, według własnego uznania, zawiesić stosowanie umowy lub ją rozwiązać za wypowiedzeniem, z zastrzeżeniem, że wszystkie koszty wynikające z umowy, w czasie zawieszenia lub wypowiedzenia umowy, muszą zostać zapłacone, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.
- 6) Każdy organ rozstrzygający spory, wynikające z umowy, ma prawo do określenia skutków, zgodnych z postanowieniami umowy, jakiegokolwiek niezgodności z postanowieniami części I Regulacji ICC Rules on Combating Corruption 2011.

Rozstrzygnięcie sporów

- 1) Sprzedaż i dostarczenie towarów i związanych z tym ofert, potwierdzeń zamówień i umów będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim.
- 2) W przypadku zaistnienia sporu, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.